

Registro de vinculación con la Universitat de Girona

Manual de usuario

Versión 1.3

14/05/2026

Contenido

¿Qué es el registro de vinculación?	3
¿Por qué me tengo que registrar?	3
Inicio del registro: Escoger cómo acredita la identidad	4
Proceso de registro	5
Paso 1: Rellenar formulario de registro	6
Datos personales	6
Errores de entrada de datos	7
Aviso de registros muy parecidos	7
Paso 2: Verificar la dirección de correo y el teléfono	9
Error en las verificaciones	10
Paso 3: Crear credenciales	11
Crear contraseña	11
Activar el doble factor de autenticación	12
¿Qué es el Doble factor de Autenticación (2FA)?	12
Activación del doble factor de autenticación	12
Paso 4: Confirmación del registro	14
Identidad no acreditada	14
Identidad acreditada	15
Identificación con VÁLid	15
Identificación con MyAcademicID	15
Recuperación de usuario y/o contraseña	16
Recordatorio de usuario	16
Recordatorio de contraseña.....	16

¿Qué es el registro de vinculación?

El registro de vinculación es la herramienta informática que utiliza la Universitat de Girona para registrar e identificar a las personas que tienen que utilizar sus servicios y sistemas de información.

Se accede al registro de vinculación desde la dirección:

<https://apps.udg.edu/RegistroPersones/>

Es una aplicación multiidioma (catalán, castellano e inglés): puede escoger el idioma de la aplicación desde el selector de idioma que hay en la cabecera.

¿Por qué me tengo que registrar?

Registrarse es el paso previo, imprescindible y necesario para poder acceder a los servicios y sistemas de información de la Universitat de Girona. Una vez registrado obtendrá unas credenciales (usuario y contraseña) que le servirán para identificarse cuando acceda a los servicios y sistemas de información. Además de estas credenciales, también se podrá identificar con otras credenciales externas: certificado digital, IdCAT móvil, Cl@ve... siempre y cuando el identificador (DNI, NIE, Pasaporte...) de estas credenciales externas coincida con el identificador que ha declarado en el proceso de registro.

Acreditación de su identidad


Acreditar su identidad garantiza que los datos registrados son fidedignos y le identifican correctamente, es decir, que su nombre y apellidos están escritos tal y como constan en su documento identificativo, que el número de documento es correcto...

El registro de vinculación ofrece dos mecanismos para poder acreditar su identidad: VÀLid y MyAcademicID.

Si en el momento de registrarse no dispone de ninguno de los mecanismos para acreditar su identidad, puede registrarse sin acreditarla. Si más adelante necesita acceder a algún servicio que requiera que la identidad esté acreditada, podrá acreditarla a posteriori desde la gestión de la identidad digital en La Meva UdG.

Inicio del registro: Escoger cómo acredita la identidad

Vaya a <https://apps.udg.edu/registropersones>. Encontrará información sobre el porqué del registro, los idiomas disponibles y las diferentes formas de identificación a su disposición.

1 → CA ES EN ⓘ

Registro de vinculación con la Universitat de Girona

¿Quién puede registrarse?

Las personas mayores de 14 años que tengan o quieran tener una vinculación con la Universitat de Girona. [¿Por qué debo registrarme?](#)



¿Cómo registrarse?

Si dispone de un idCAT, idCAT Móvil, certificado digital, DNIe, Cl@ve, EIDAS (ciudadanos europeos) o cualquier otro método de identificación aceptado en el sistema VALID, le recomendamos que registre validamente su identificación con VALID.

Si pertenece a una otra universidad o centro de investigación, podrá identificarse con My AcademicID usando el usuario y la contraseña de su institución. Caldrá que tu institución forma parte de EduGAIN.

Si os identificáis con VALID su registro será acreditado y confiable, sinó poder registrar-vos sentido validar su identidad. En este caso el registro no estará completo, y depende del trámite, caldrá que acreditará su identidad de manera fefaent.

2

<p>Identificándome con</p>  <p>Opción recomendada</p>	<p>Identificándome con</p> 	<p>No puedo identificarme con VALID ni con MyAcademicID.</p>
--	--	--

Información básica sobre protección de datos:

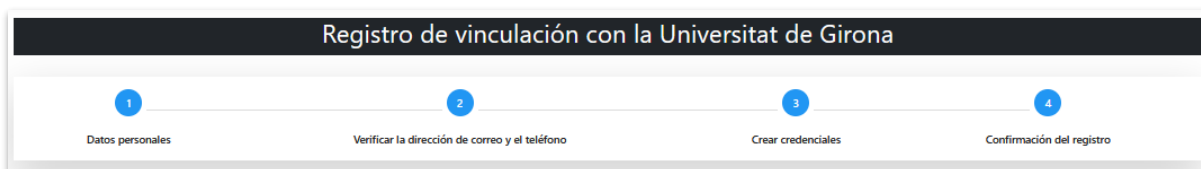
- *Responsable de tratamiento:* Universitat de Girona.
- *Finalidad:* Gestionar el sistema de identificación de la Universitat de Girona.
- *Legitimación:* Cumplimiento de obligación legal (art. 6.1.c RGPD), Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.
- *Destinatarios:* No se prevén.
- *Transferencias internacionales:* No se prevén.
- *Derechos de las personas interesadas:* Se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición al tratamiento y solicitud de la limitación del tratamiento dirigiéndose a la Secretaría General de la Universitat de Girona.

Puedes consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en [este enlace](#).

Proceso de registro

El proceso de registro de vinculación constará de cuatro apartados, identificados en la parte superior de la aplicación de registro:

- 1- Datos personales. Recogida de los datos personales, de comunicación y de sus preferencias.
- 2- Verificar la dirección de correo y el teléfono. Comprobación del móvil y correo declarados mediante un código que se le enviará.
- 3- Crear credenciales. Creación de su usuario y contraseña y activación opcional del doble factor de autenticación (2FA).
- 4- Confirmación del registro. Resumen y confirmación de los datos registrados.



Paso 1: Rellenar formulario de registro

Datos personales

Introduzca aquí los datos necesarios para registrar su identidad.

- 1- **Declaraciones y consentimientos:** Es imprescindible indicar que es mayor de 14 años y aceptar el envío de SMS para la gestión de [2FA](#).
- 2- **Datos identificativos:** Nombre y apellidos, número de documento de identificación, el país de expedición del documento y su fecha de nacimiento.
- 3- **Datos de contacto:** Correo: solo lo utilizaremos para contactar para la gestión de su identidad y su actividad en la UdG. Móvil: solo para el envío de códigos de verificación vía SMS o vía WhatsApp si así se pide durante el envío.

Si se ha usado alguno de los sistemas de identificación *VÀlid*, los campos que aparecen en gris (2) se rellenarán automáticamente y no se podrán modificar.

El teléfono y el correo tienen que ser únicos. Un mismo teléfono y/o correo no pueden estar registrados para más de una persona. Si durante la verificación de los

datos se le avisa que el correo o el teléfono que ha declarado ya están registrados, es muy probable que ya esté registrado y por lo tanto no se tiene que volver a registrar. Consulte cómo [recuperar su usuario y contraseña](#).

Errores de entrada de datos

Se pueden producir errores de formato o de datos duplicados. En cualquiera de los dos casos verifique los datos introducidos detenidamente.

Si ha indicado que el número de documento es un NIE o DNI/NIF, deberá indicar que el país de expedición es ESPAÑA.

La fecha de nacimiento tiene que ser válida: utilice el desplegable de la fecha para una mejor selección.

Si introduce un móvil, compruebe que sólo contenga valores numéricos. Recuerde añadir el código del país si el móvil fue dado de alta fuera del estado español.

Verifique que la dirección de correo electrónico no tenga espacios o caracteres especiales que puedan dar problemas a la hora de enviar el código.

MUY IMPORTANTE: Si se le avisa de que el teléfono o el correo o el identificador ya están registrados, no falsee el dato duplicado para acabar el registro. Estará duplicando su identidad y esto **provocará errores y confusiones** cuando acceda a los servicios y sistemas de información.

Si su documento identificativo, móvil o correo está duplicado, **no continúe** con el registro: utilice el [recordatorio de usuario y contraseña](#).

Aviso de registros muy parecidos


Verifique que no tenga un registro anterior

Si ya está registrado no se vuelva a registrar. Duplicar su identidad puede traerle problemas.

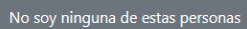
Las siguientes personas ya están registradas y su nombre tiene muchas coincidencias con el suyo. Verifique si es alguna de ellas. Si lo es, pulse el botón "soy yo" y le explicaremos cómo recuperar su identidad.

Persona	Identificador	Email	
[Nombre] [Apellido] [Apellido] [Apellido]	[Número] [Número] [Número]	[Correo] [Número] [Número]	<input type="button" value="Soy yo"/>
[Nombre] [Apellido] [Apellido] [Apellido]	[Número] [Número] [Número]	[Correo] [Número] [Número]	<input type="button" value="Soy yo"/>

La aplicación intenta detectar la duplicación de personas en el proceso de registro. Si se detecta que ya hay alguien registrado con un nombre igual o muy parecido al suyo y con la misma fecha de nacimiento, posiblemente se trate de la misma persona.

La aplicación le mostrará una lista de las personas registradas que coinciden con sus datos y le preguntará si es alguna de ellas. Si reconoce el identificador o la dirección de correo de alguna de las personas, confirme que es usted con el botón  .

Si no se identifica con ninguna de las personas listadas, pulse el botón



Paso 2: Verificar la dirección de correo y el teléfono


Este paso verificará que el teléfono móvil y la dirección de correo electrónico son suyos. Se enviará un código de verificación por SMS al móvil y otro código por correo a la dirección de correo indicada. Tendrá que entrar los códigos recibidos para asegurar que el móvil y la dirección de correo son suyos.

CORREO ENVIADO: Se acaba de enviar un código de verificación a su dirección de correo.
SMS ENVIADO: Se acaba de enviar un código de verificación por SMS a su teléfono móvil.

Verificación del teléfono y de la dirección de correo.

Para verificar que no existe ningún error en la dirección de correo y el teléfono móvil que ha declarado, escriba por favor los códigos que le hemos enviado. Son dos códigos diferentes: uno para el móvil y el otro para la dirección de correo.





Código:

Código:

1. Tendrá que escribir los códigos recibidos en los apartados correspondientes. Es indiferente escribirlos en mayúsculas o minúsculas.
2. Verifique cada uno de estos códigos pulsando . Si se ha equivocado, los puede rectificar y verificar tantas veces como sea necesario.
3. Si tras esperar unos minutos no recibe alguno de estos códigos, los puede volver a solicitar pulsando . Si se trata del móvil, puede pedir que se le envíe un WhatsApp como alternativa.

Escoge por qué canal quieres recibir el código en el móvil:

Error en las verificaciones

Si los códigos introducidos no son correctos o no se han podido enviar, la aplicación le presentará un mensaje informativo con el error:

CORREO ENVIADO: Se acaba de enviar un código de verificación a su dirección de correo.

SMS ENVIADO: Se acaba de enviar un código de verificación por SMS a su teléfono móvil.

VERIFICANDO TELÉFONO: El código no es correcto. 

Si ha detectado que el teléfono móvil o el correo electrónico son erróneos, puede volver atrás para modificarlo.

Compruebe que está utilizando el último código de verificación solicitado.

Espere unos minutos antes de volver a solicitar un nuevo código.

En caso de no recibir el SMS al móvil, puede pedir que se le envíe un nuevo código por SMS o WhatsApp.

Si el número del móvil no es español, compruebe que ha escrito correctamente el código del país con el formato +PPNNNNNNNN o bien 00PPNNNNNNNN donde PP corresponde al código del país y NNNNNNNN es su número de teléfono.

Paso 3: Crear credenciales

En este paso definirás su contraseña y opcionalmente también podrá configurar el doble factor de autenticación (2FA).

En este paso ya se habrá guardado su registro y creado su usuario. Si durante este paso hay algún problema durante la creación de la contraseña o durante la activación del 2FA, no tiene que reiniciar el registro, consulte el [Recordatorio de usuario](#) o de [contraseña](#) y podrá obtener el usuario que se ha creado.

Crear contraseña

Para el usuario (1) creado, debe definir una contraseña (2) que cumpla todas las condiciones que se indican (3).

Defina su contraseña para el usuario: **ul12345678** **1**

Universitat de Girona **Cambio de contraseña**

Escoge a qué usuario quieres cambiar la contraseña

ul12345678 v

2 Nueva contraseña

.....

Confirma la contraseña

....

Muestra la contraseña

Cambia

La contraseña debe cumplir estas condiciones:

- ✓ Tener entre 8 i 15 caracteres
- ✓ Contener una mayúscula
- ✓ Contener una minúscula
- ✓ Contener un número
- ✓ Contener un carácter especial
- ✓ Sin caracteres no permitidos
- ✗ Que las contraseñas coincidan

3

Activar el doble factor de autenticación

¿Qué es el Doble factor de Autenticación (2FA)?

El doble factor de autenticación es una medida que incrementa notablemente la seguridad de su cuenta.

Cuando se autentique en el adAS^(*), después de pedirle el usuario y la contraseña también se le solicitará que entre un número de 6 cifras. Este número cambia cada 30 segundos y deberá obtenerlo consultando la aplicación [Microsoft Authenticator](#) en su teléfono móvil.

Si un atacante consiguiera deducir o robar su contraseña, no lo podrá suplantar porque necesitará el código de doble factor que sólo podrá consultar en su teléfono.

(*) adAS es el sistema de autenticación de usuarios de la Universitat de Girona.

Le recomendamos que active el 2FA. Lo necesitará para acceder a la mayoría de servicios y sistemas de información de la UdG.

Activación del doble factor de autenticación

Para activar el 2FA debe haber instalado la aplicación Microsoft Authenticator en su teléfono móvil. Consulte “*Requisitos para activar el doble factor de autenticación (2FA)*” (1).

Active el doble factor de autenticación para el usuario: **UDG**

Universitat de Girona **Gestión del doble factor de autenticación (2FA)**

1 **Requisitos para activar el doble factor de autenticación (2FA)**


Te recomendamos que actives el doble factor de autenticación ahora. Si no lo haces ahora, podrás hacerlo cuando el formulario de inicio de sesión te pregunte el código de doble factor. [Consulta los requisitos para activar el doble factor.](#)

2 **Activar 2FA** **No quiero activar el 2FA ahora**


Una vez instalada la aplicación MS. Authenticator pulse “Activar 2FA” (2) y por pantalla verá el código QR para activar su 2FA en el móvil (3). Para más información, consulte las instrucciones (4) para activar el 2FA en su teléfono.

Si el móvil no lee correctamente el QR, compruebe que el objetivo de la cámara esté limpio y que haya suficiente luz ambiental.

Active el doble factor de autenticación para el usuario: u[REDACTED]



Gestión del doble factor de autenticación (2FA)



[Requisitos para activar el doble factor de autenticación \(2FA\)](#)

Siga las instrucciones para configurar el doble factor en su móvil. Una vez que lo haya activado continúe el proceso de registro.

[Continuar registro](#)


5

3

4

[Instrucciones para configurar la autenticación en dos pasos en su teléfono móvil:](#)

Código QR para activar doble factor en móvil



Una vez configurado el 2FA en su móvil, puede ir al paso 4 de confirmación de sus datos (5).

Paso 4: Confirmación del registro

En el último paso encontrará una pantalla de resumen con los datos que ha registrado y las credenciales que se han creado, a la derecha (2). Esta misma información se habrá enviado por correo electrónico (1) a la dirección de correo que ha registrado.

Registro de vinculación con la Universitat de Girona

1 Datos personales 2 Verificar el correo y el teléfono 3 Crear credenciales 4 Confirmación del registro

CORREO ENVIADO: Se acaba de enviar un mensaje a la dirección de correo: emulac@udg.cat **1**

Se ha registrado correctamente en la Universitat de Girona.

Datos identificativos		Credenciales de la UdG	
Nombre	EMULAC	Usuario	uXXXXX
Primer apellido	Pérez	Contraseña	La que ha definido.
Segundo apellido			2
Spanish Foreigner ID	XXXXXXXX		
Dirección de correo electrónico	emulac@udg.cat		
Teléfono móvil	911111111		
Lengua preferente de comunicación	Castellano		

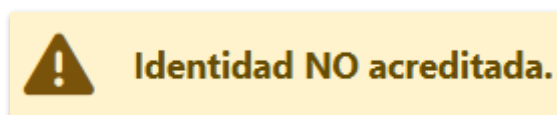
3

Identidad NO acreditada. Solo podrá realizar los trámites que no requieran una identidad acreditada. Algunos trámites requieren que primero acredite su identidad de forma fehaciente.

> Hemos enviado un correo con esa información a su dirección de correo. [✉](#) [Ir a la web de la UdG](#)

Identidad no acreditada

Si no se ha registrado identificándose con VÀlid o MyAcademicID, se le avisará de que su identidad no está acreditada (3). Si alguno de los servicios a los que tiene que acceder requiere una identidad acreditada, deberá acreditarla desde la gestión de la identidad digital desde La Meva UdG.



Recuerde que en **el futuro habrá servicios** que le **requerirán esta acreditación de forma obligatoria.**

Identidad acreditada

Si se ha identificado con alguno de los sistemas reconocidos por VÀLid o MyAcademicID, se le informará de que su identidad está acreditada.

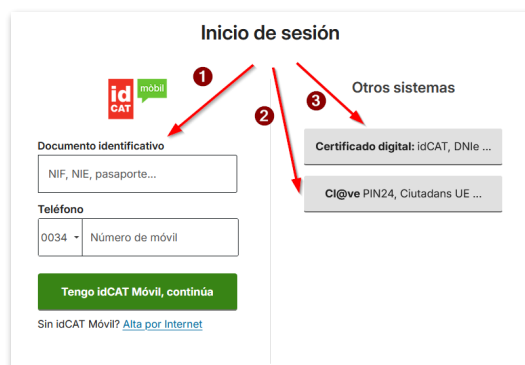
 **Identidad acreditada**

Identificación con VÀLid

Si dispone de alguno de los identificadores proporcionados por la administración pública catalana o estatal, puede realizar el registro vía VÀLid de forma segura y fiable, asegurando que los datos proporcionados son fidedignos.

Los sistemas disponibles en VÀLid son:

- 1.-  Permite crear el registro autenticándose mediante el envío de SMS al móvil.
- 2.-  Sistemas de autenticación mediante *cl@ve móvil*, DNle, *cl@ve permanente* o *eIDAS(Ciudadanos UE)*

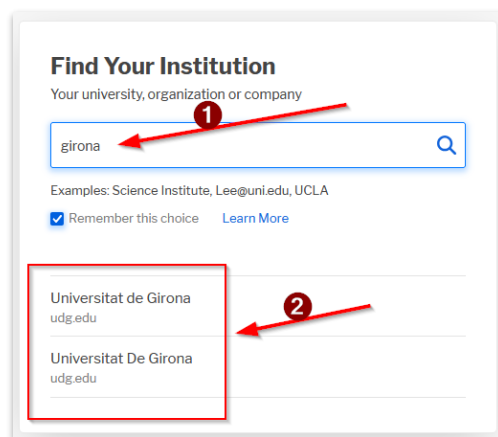


- 3.- **Certificado digital:** debe poseer un certificado digital y que éste sea accesible porque está instalado en sistema operativo (**idCAT**) o porque reside en una tarjeta física y dispone de lector de tarjetas (**DNle**).

Identificación con MyAcademicID

Si pertenece a algún centro docente que forme parte de **EDUGAIN**, podrá autenticarse mediante este sistema.

- El primer paso será localizar su institución en el listado que se le presentará en el momento en que comience a escribir el nombre de ésta.
- El siguiente paso será autenticarse en su institución.



Si pertenece a otra universidad o centro de investigación y ésta forma parte de EDUGAIN, el proceso de registro será totalmente transparente y ya habrá acabado el proceso de alta. Podrá identificarse mediante el usuario y la contraseña de su institución.

Recuperación de usuario y/o contraseña

Si en alguno de los pasos se le informa que ha entrado un dato que ya se encuentra en el sistema o bien que ya dispone de un registro realizado anteriormente, puede recordar su usuario o restablecer su contraseña.

Recordatorio de usuario

Si no recuerda su código de usuario, lo puede recordar en la página siguiente:

Web: <https://apps.udg.edu/pwdchange/getuser>

Recordatorio de contraseña

Si ha olvidado la contraseña o si durante el registro se le ha informado de que ya dispone de un usuario pero no ha entrado ninguna contraseña, utilice la siguiente dirección para generar una nueva.

Web: https://apps.udg.edu/pwdchange/reset?backURL=&_lang=ca

Para más información consulte el [soporte al usuario](#)