Universitat de Girona

Registre de vinculació amb la Universitat de Girona

Manual d'usuari

Versió 1.3

14/05/2026

Contingut

Què és el registre de vinculació? 3
Per què m'he de registrar? 3
Inici del registre: Escollir com acrediteu la identitat 4
Procés de registre 5
Pas 1: Omplir formulari de registre 6
Dades personals 6
Errors d'entrada de dades 7
Avís de registres molt semblants 7
Pas 2: Verificar l'adreça de correu i el telèfon 9
Error a les verificacions 10
Pas 3: Crear credencials 11
Crear contrasenya 11
Activar el doble factor d'autenticació 12
Què és el Doble factor d'autenticació (2FA)? 12
Activació del doble factor d'autenticació 12
Pas 4: Confirmació del registre 14
Identitat no acreditada 14
Identitat acreditada 14
Identificació amb VÀLid 15
Identificació amb MyAcademicID 15
Recuperació d'usuari i/o contrasenya 16
Recordatori d'usuari 16
Recordatori de contrasenya 16

Què és el registre de vinculació?

El registre de vinculació és l'eina informàtica que utilitza la Universitat de Girona per a registrar i identificar les persones que han de fer ús dels seus serveis i sistemes d'informació.

Al registre de vinculació s'hi accedeix des de l'adreça:
https://apps.udg.edu/RegistrePersones/

És una aplicació multi-idioma (català, castellà i anglès): podeu escollir l'idioma de l'aplicació des del selector d'idioma que hi ha a la capçalera.

Per què m'he de registrar?

Registrar-vos és el pas previ, imprescindible i necessari per a poder accedir als serveis i sistemes d'informació de la Universitat de Girona. Una vegada registrats obtindreu unes credencials (usuari i contrasenya) que us serviran per a identificar-vos quan accediu als serveis i sistemes d'informació. A més d'aquestes credencials, també us podreu identificar amb altres credencials externes: certificat digital, IdCAT mòbil, Cl@ve... sempre que l'identificador (DNI, NIE, Passaport...) d'aquestes credencials externes coincideixi amb l'identificador que heu declarat en el procés de registre.

Acreditació de la vostra identitat

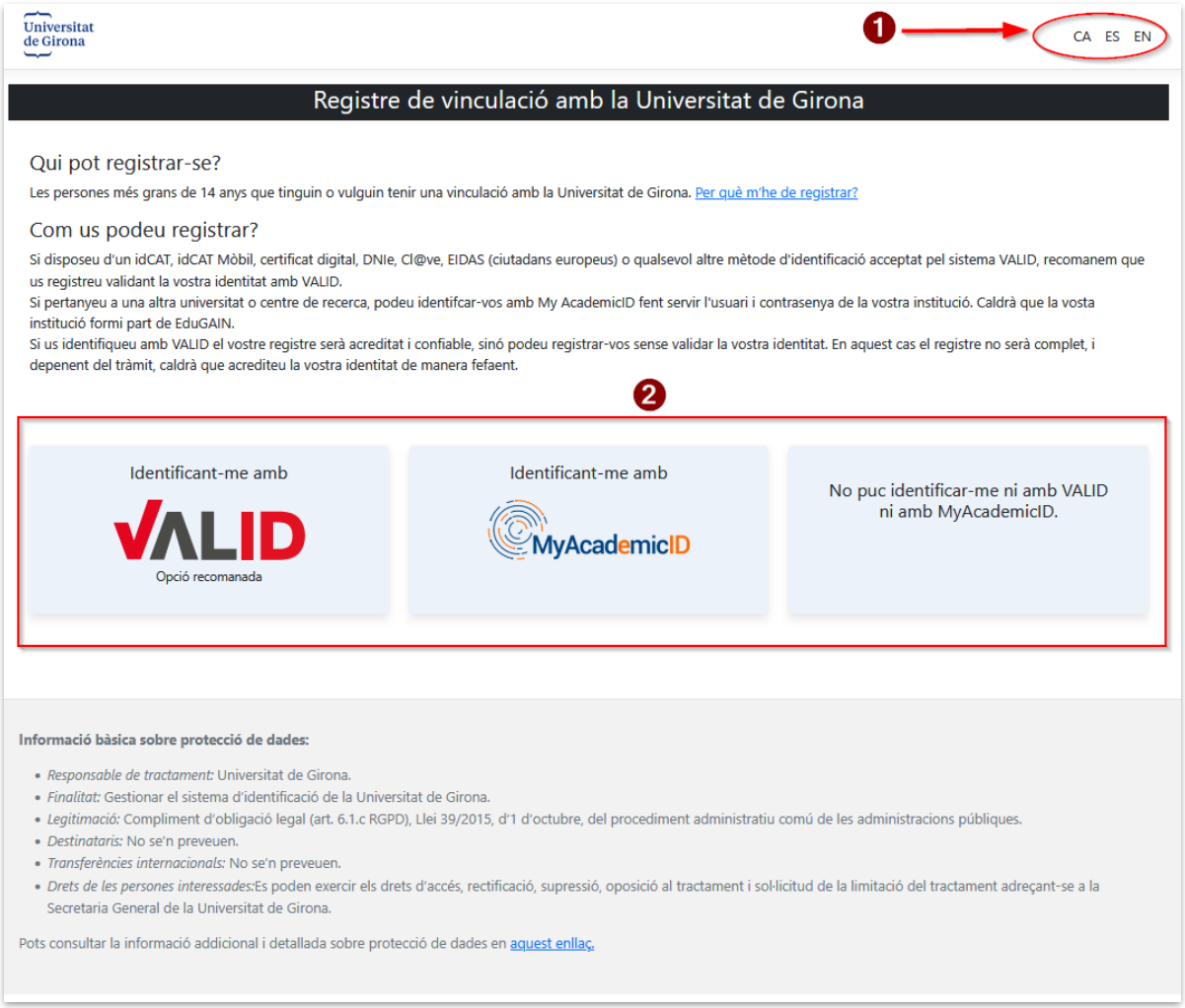
Acreditar la vostra identitat garanteix que les dades registrades són fidedignes i us identifiquen correctament, és a dir, que el vostre nom i cognoms estan escrits tal com consten al vostre document identificatiu, que el número de document és correcte...

El registre de vinculació ofereix dos mecanismes per a poder acreditar la vostra identitat: VÀLid i MyAcademicID.

Si en el moment de registrar-vos no disposeu de cap dels mecanismes per acreditar la vostra identitat, podeu registrar-vos sense acreditar-la. Si més endavant us cal accedir a algun servei que requereix que la identitat estigui acreditada, podreu acreditar-la a posteriori des de la gestió de la identitat digital a La Meva UdG.

Inici del registre: Escollir com acrediteu la identitat

Aneu a https://apps.udg.edu/registrepersones. Hi trobareu informació del perquè del registre, els idiomes disponibles i les diferents formes d'identificar-vos de què disposeu.



Procés de registre

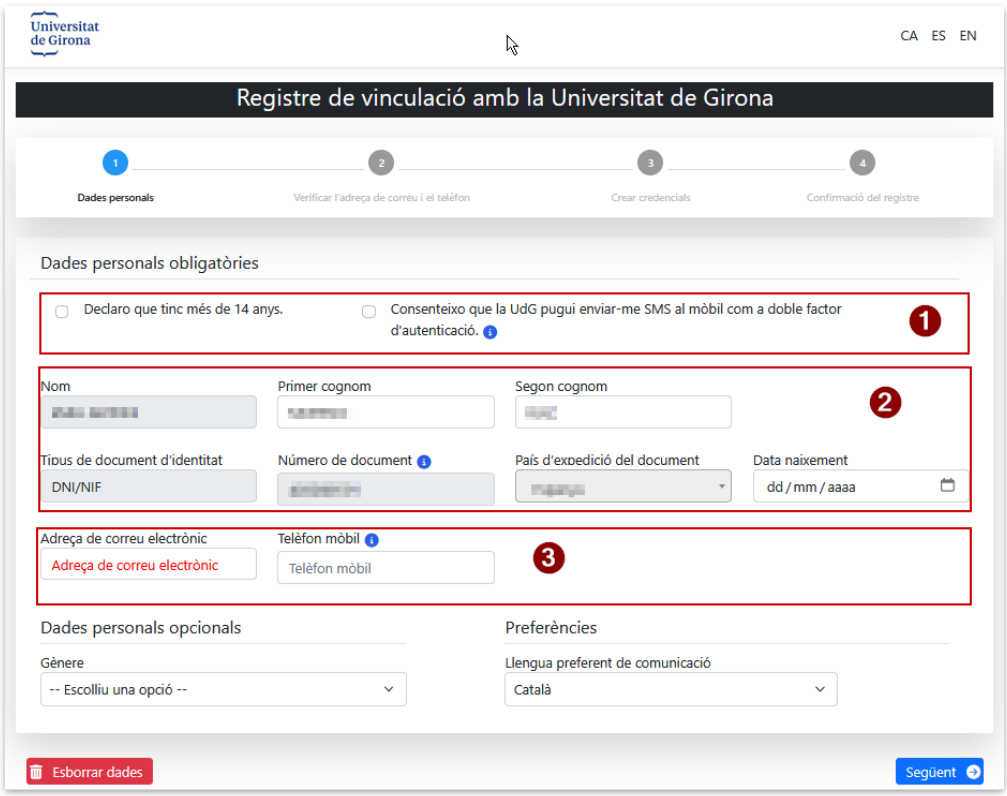
El procés de registre de vinculació constarà de quatre apartats, identificats a la part superior de l'aplicació de registre:

1- *Dades personals.* Recollida de les dades personals, de comunicació i de les vostres preferències.
2- *Verificar l'adreça de correu i el telèfon.* Comprovació del mòbil i correu declarats per mitjà d'un codi que us enviarem.
3- *Crear credencials.* Creació del vostre usuari i contrasenya i activació opcional del doble factor d'autenticació (2FA)
4- *Confirmació del registre*. Resum i confirmació de les dades registrades.

Pas 1: Omplir formulari de registre

Dades personals

Introduïu aquí les dades necessàries per registrar la vostra identitat.



1- **Declaracions i consentiments**: És imprescindible indicar que sou major de 14 anys i acceptar l'enviament d'SMS per a la gestió de 2FA.

2- **Dades identificatives**: Nom i cognoms, número de document d'identificació, el país d'expedició del document i la vostra data de naixement.

3- **Dades de contacte**: Correu: només l'utilitzarem per contactar per la gestió de la vostra identitat i la vostra activitat a la UdG. Mòbil: només per l'enviament de codis de verificació via SMS o via WhatsApp si així ho demaneu en el moment d'enviar el codi.

Si s'ha fet servir algun dels sistemes d'identificació *VÀLid,* els camps que hi apareixen en gris (**2**) s'emplenaran de forma automàtica i no els podreu modificar.

El telèfon i el correu han de ser únics. Un mateix telèfon i/o correu no es pot registrar per a més d'una persona. Si durant la verificació de les dades se us avisa que el correu o el telèfon que heu declarat ja estan registrats, molt probablement ja esteu registrats i no us heu de tornar a registrar. Consulteu com recuperar el vostre usuari i contrasenya.

Errors d'entrada de dades

Es poden donar errors de format o de dades duplicades. En qualsevol dels dos casos verifiqueu les dades introduïdes detingudament.

Si heu indicat que el número de document és un NIE o DNI/NIF, haureu d'indicar que el país d'expedició és ESPANYA.

La data de naixement ha de ser vàlida: feu servir el desplegable de la data per a una millor selecció.

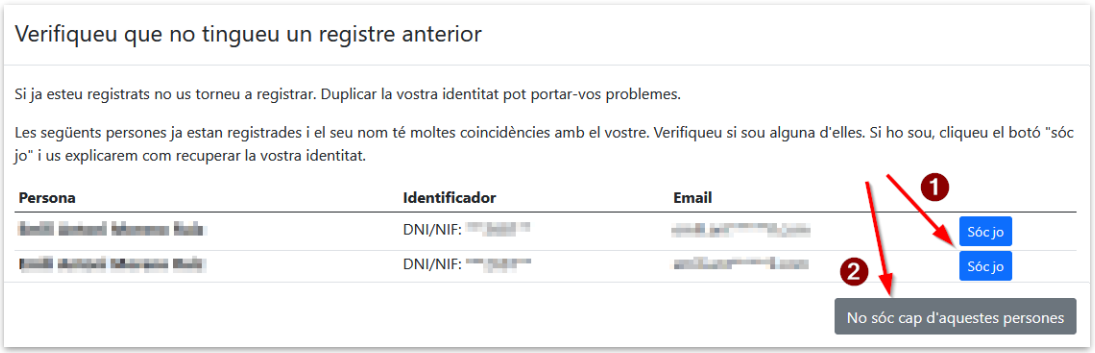
Si introduïu un mòbil, comproveu que només contingui valors numèrics. Recordeu d'afegir el codi del país si el mòbil ha estat donat d'alta fora de l'estat espanyol.

Verifiqueu que l'adreça de correu electrònic no tingui espais o caràcters especials que puguin donar problemes a l'hora d'enviar el codi.

MOLT IMPORTANT: Si us avisem que el telèfon o el correu o l'identificador ja estan registrats, no falsegeu la dada duplicada per a acabar el registre. Estareu duplicant la vostra identitat i això **provocarà errors i confusions** quan accediu als serveis i sistemes d'informació.

Si el vostre document identificatiu, mòbil o correu ja estan registrats **no continueu** amb el registre i feu ús del recordatori d'usuari i contrasenya.

Avís de registres molt semblants



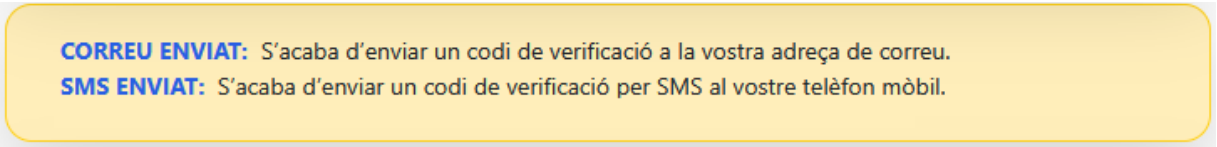
L'aplicació intenta detectar la duplicació de persones en el procés de registre. Si es detecta que ja hi ha algú registrat amb un nom igual o molt semblant al vostre i amb la mateixa data de naixement, possiblement es tracti de la mateixa persona.

L'aplicació us mostrarà una llista de les persones registrades que coincideixen amb les vostres dades i us preguntarà si sou alguna d'aquestes persones. Si reconeixeu l'identificador o l'adreça de correu d'alguna de les persones, confirmeu que sou vosaltres amb el botó Sóc jo .

Si no us identifiqueu amb cap de les persones llistades, polseu el botó No sóc cap d'aquestes persones

Pas 2: Verificar l'adreça de correu i el telèfon

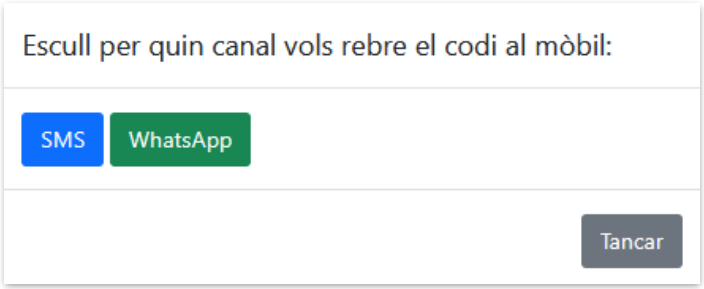
Aquest pas verificarà que el telèfon mòbil i l'adreça de correu electrònic són vostres. S'enviarà un codi de verificació per SMS al mòbil i un altre codi per correu a l'adreça de correu indicada. Haureu d'entrar els codis rebuts per a assegurar que el mòbil i l'adreça de correu són vostres.



1. Els codis rebuts els haureu d'escriure als apartats corresponents. És indiferent escriure'ls en majúscules o minúscules.

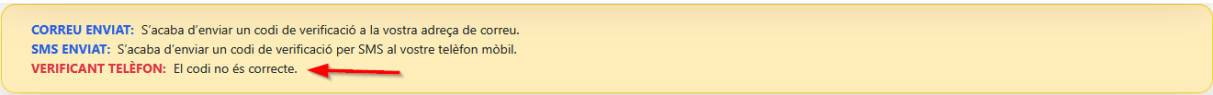
2. Verifiqueu cada un d'aquests codis clicant Verifica . Si us heu equivocat, els podeu rectificar i verificar tantes vegades com us calgui.

3. Si després d'esperar uns minuts no rebeu algun d'aquests codis, els podeu tornar a sol·licitar clicant . Si es tracta del mòbil, podeu demanar que se us enviï un WhatsApp com a alternativa .



Error a les verificacions

Si els codis introduïts no són correctes o no s'han pogut enviar, l'aplicació us presentarà un missatge informatiu amb l'error.



Si heu detectat que el telèfon mòbil o el correu electrònic són erronis, podeu tornar enrere per a modificar-lo.

Comproveu que esteu utilitzant l'últim codi de verificació sol·licitat.

Espereu-vos uns minuts abans de tornar a sol·licitar un nou codi.

En el cas de no rebre l'SMS al mòbil, podeu demanar que se us enviï un nou codi per SMS o WhatsApp.

Si el número mòbil no és espanyol, comproveu que heu escrit correctament el codi del país amb el format +PPNNNNNNNN o bé 00PPNNNNNNNN on PP correspon al codi del país i NNNNNNNN és el vostre número de telèfon.

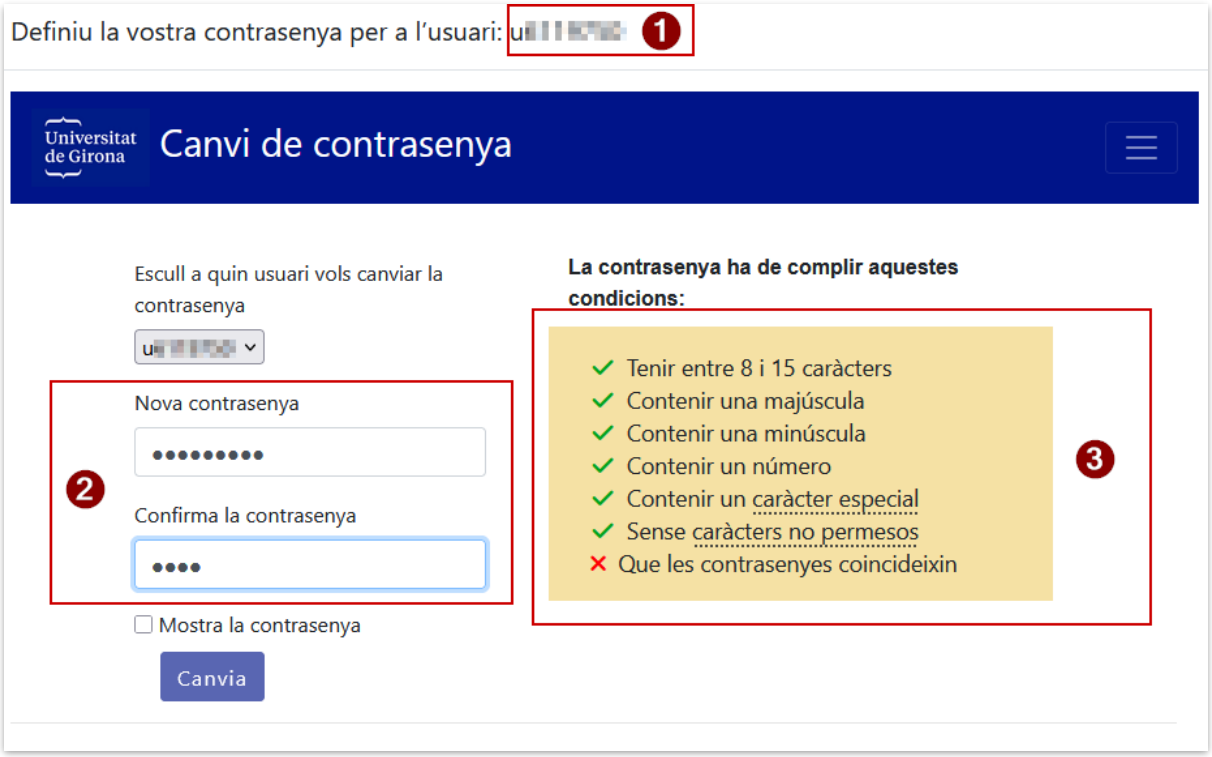
Pas 3: Crear credencials

En aquest pas definireu la vostra contrasenya i opcionalment també podreu configurar el doble factor d'autenticació (2FA).

En aquest pas el vostre registre ja s'ha guardat i s'haurà creat el vostre usuari. Si durant aquest pas hi ha cap problema creant la contrasenya o activant el 2FA no cal que torneu a començar el registre, consulteu el Recordatori d'usuari o de contrasenya i podreu obtenir l'usuari que s'ha creat.

Crear contrasenya

A l'usuari (**1**) que se us ha creat heu de definir-li una contrasenya (**2**) que compleixi totes les condicions que s'indiquen (**3**).



Activar el doble factor d'autenticació

Què és el Doble factor d'autenticació (2FA)?

El doble factor d'autenticació és una mesura que incrementa notablement la seguretat del vostre compte.

Quan us autentiqueu a l'adAS(*), després de demanar-vos l'usuari i contrasenya també us demanarà que entreu un número de 6 xifres. Aquest número canvia cada 30 segons i l'haureu d'obtenir consultant l'aplicació Microsoft Authenticator al vostre telèfon mòbil.

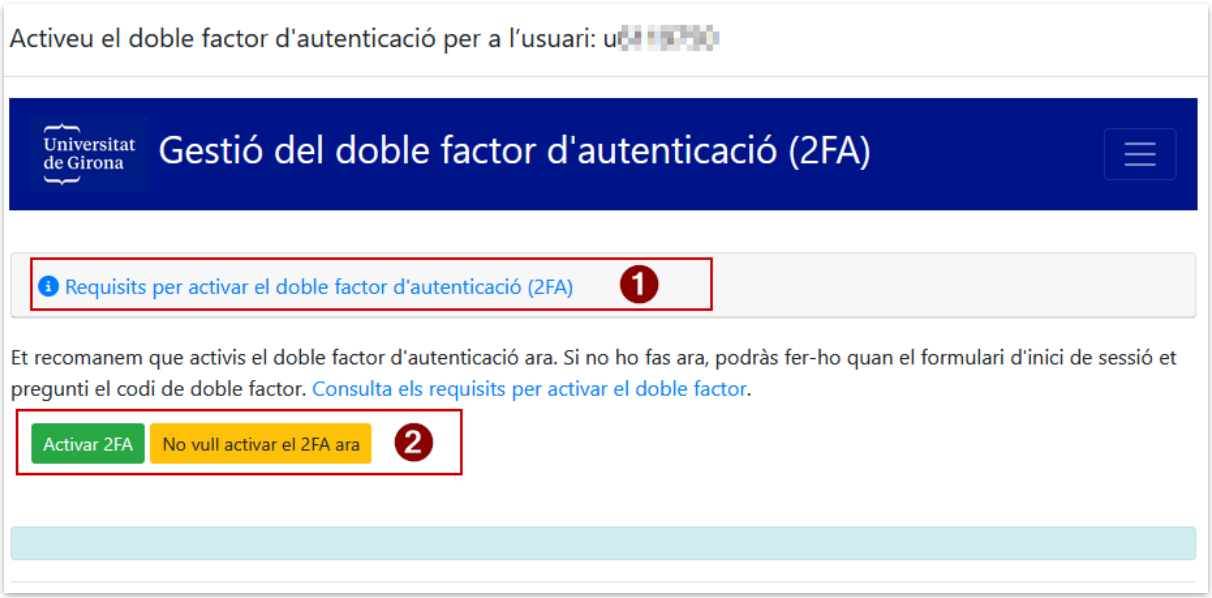
Si un atacant aconseguís deduir o robar-vos la vostra contrasenya, no us podrà suplantar perquè necessitarà el codi de doble factor que només podreu consultar en el vostre telèfon.

(*) adAS és el sistema d'autenticació d'usuaris de la Universitat de Girona.

Us recomanem que activeu el 2FA. El necessitareu per accedir a la majoria de serveis i sistemes d'informació de la UdG.

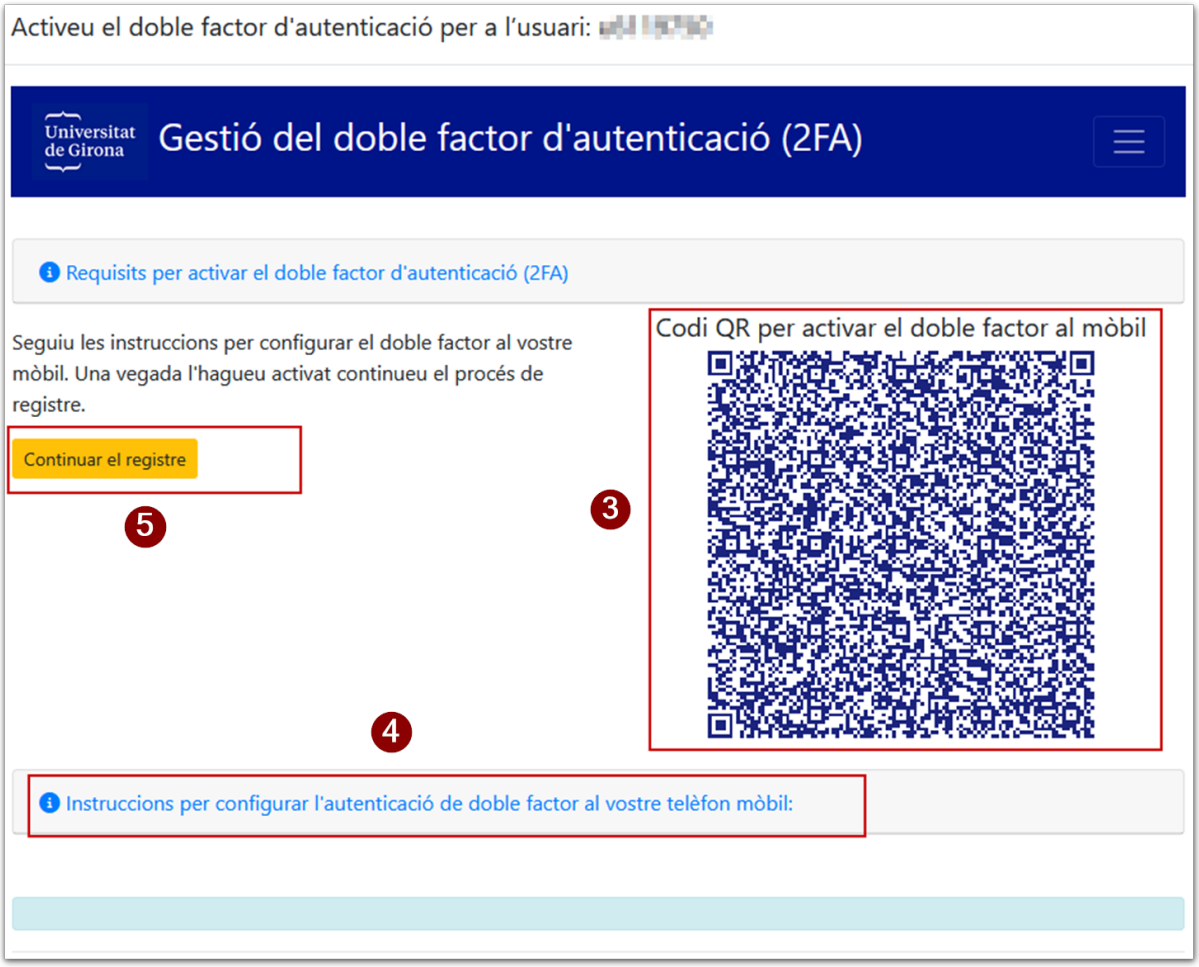
Activació del doble factor d'autenticació

Per a activar el 2FA heu d'haver instal·lat l'aplicació Microsoft Authenticator al vostre telèfon mòbil. Consulteu "*Requisits per activar el doble factor d'autenticació (2FA)*" (**1**).



Una vegada instal·lada l'aplicació MS. Authenticator cliqueu "Activar 2FA" (**2**) i a la pantalla veureu el codi QR per activar el vostre 2FA al mòbil (**3**). Per a més informació, consulteu les instruccions (**4**) per a activar el 2FA en el vostre telèfon.

Si el mòbil no llegeix correctament el QR, comproveu que l'objectiu de la càmera estigui net i que hi hagi prou llum ambiental.



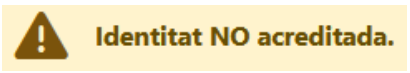
Un cop configurat el 2FA al vostre mòbil, podeu anar al pas 4 de confirmació de les vostres dades (**5**).

Pas 4: Confirmació del registre

En l'últim pas trobareu una pantalla de resum amb les dades que heu registrat i les credencials que s'han creat, a la dreta (**2**). Aquesta mateixa informació s'haurà enviat per correu electrònic (**1**) a l'adreça de correu que heu registrat.

Identitat no acreditada

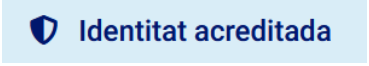
Si no us heu registrat identificant-vos amb VÀLid o MyAcademicID, us avisarem que la vostra identitat no està acreditada (**3**). Si algun dels serveis on heu d'accedir requereix una identitat acreditada, caldrà que l'acrediteu des de la gestió de la identitat digital des de La meva UdG.



Recordeu que en **el futur hi haurà serveis** que us **requeriran aquesta acreditació de forma obligatòria**.

Identitat acreditada

Si us heu identificat amb algun dels sistemes que reconeix *VÀLid* o MyAcademicID, us informarem que la vostra identitat està acreditada.

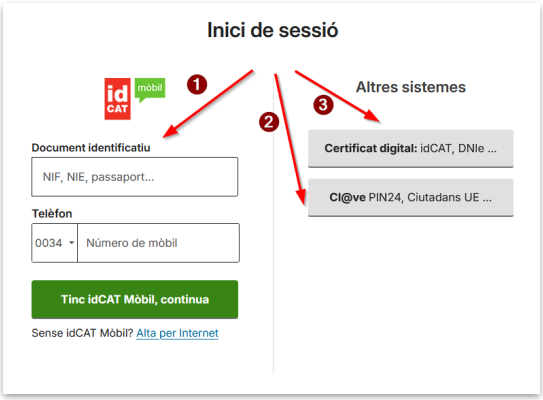


Identificació amb VÀLid

Si disposeu d'algun dels identificadors proporcionats per l'administració pública catalana o estatal, podreu fer el registre via *VÀLid* de forma segura i fiable, assegurant que les dades proporcionades són fidedignes.

Els sistemes disponibles a *VÀLid* són:

1.- Permet crear el registre fent servir l'autenticació via l'enviament d'SMS al mòbil.



2.- Sistemes d'autenticació mitjançant *cl@ve mòbil*, DNIe, *cl@ve permanent* o *eIDAS(Ciutadans UE)*

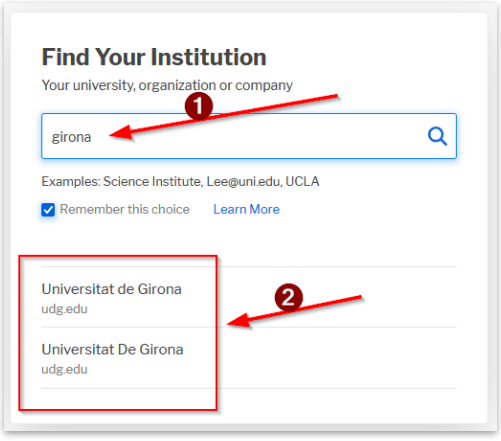
3.- **Certificat digital**: cal que posseïu un certificat digital i que aquest sigui accessible perquè està instal·lat al sistema operatiu (**idCAT**) o bé perquè resideix en una targeta física i disposeu de lector de targetes (**DNIe**).

Identificació amb MyAcademicID

Si pertanyeu a algun centre docent que formi part d'**EDUGAIN**, podreu autenticar-vos mitjançant aquest sistema.

- El primer pas serà localitzar la vostra institució al llistat que se us presentarà en el moment que comenceu a escriure el nom d'aquesta.

- El següent pas serà autenticar-vos a la vostra institució.



Si pertanyeu a una altra universitat o centre de recerca i aquesta forma part *d'EDUGAIN*, **el procés de registre serà totalment transparent** i ja haureu acabat el procés d'alta. **Podreu identificar-vos fent servir l'usuari i contrasenya de la vostra institució**.

Recuperació d’usuari i/o contrasenya

Si en algun dels passos se us informa que heu entrat una dada que ja es troba al sistema o bé que ja disposeu d’un registre fet anteriorment, podeu recordar el vostre usuari o bé restablir la vostra contrasenya.

Recordatori d’usuari

Si no recordeu quin és el vostre codi d’usuari, el podeu recordar a la pàgina següent:

Web: https://apps.udg.edu/pwdchange/getuser

Recordatori de contrasenya

Si heu oblidat la contrasenya o bé durant el registre se us ha informat que ja disposeu d’un usuari però no heu entrat cap contrasenya, utilitzeu la següent adreça per generar-ne una de nova.

Web: https://apps.udg.edu/pwdchange/reset?backURL=&_lang=ca

Per a més informació consulteu el suport a l’usuari